



TECNICAS DE ORGANIZACION Y GESTION EMPRESARIAL

Curso 2000/01. Segundo Cuatrimestre (Convocatoria Final).

Apellidos:

Nombre:

- Debe trasladar sus respuestas a la siguiente plantilla para su corrección –**únicas respuestas válidas**–.
- Procedimiento de cumplimentación:
 - Marque con un aspa (X) sólo la respuesta correcta.
 - Rellene por completo sólo en caso de error.

Cada tres respuestas incorrectas se resta una correcta. Las respuestas en blanco no restan.

| | | | | | | |
|---|---|--|--|-----------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|
| 1. <input checked="" type="checkbox"/> A | 7. <input checked="" type="checkbox"/> A | 13. <input checked="" type="checkbox"/> A | 19. <input type="checkbox"/> A | 25. <input type="checkbox"/> A | 31. <input type="checkbox"/> A | 37. <input type="checkbox"/> A |
| <input type="checkbox"/> B | <input type="checkbox"/> B | <input type="checkbox"/> B | <input type="checkbox"/> B | <input type="checkbox"/> B | <input type="checkbox"/> B | <input type="checkbox"/> B |
| <input type="checkbox"/> C | <input type="checkbox"/> C | <input type="checkbox"/> C | <input checked="" type="checkbox"/> C | <input type="checkbox"/> C | <input type="checkbox"/> C | <input type="checkbox"/> C |
| <input type="checkbox"/> D | <input type="checkbox"/> D | <input type="checkbox"/> D | <input type="checkbox"/> D | <input type="checkbox"/> D | <input type="checkbox"/> D | <input type="checkbox"/> D |
| 2. <input checked="" type="checkbox"/> A | 8. <input type="checkbox"/> A | 14. <input type="checkbox"/> A | 20. <input checked="" type="checkbox"/> A | 26. <input type="checkbox"/> A | 32. <input type="checkbox"/> A | 38. <input type="checkbox"/> A |
| <input type="checkbox"/> B | <input type="checkbox"/> B | <input checked="" type="checkbox"/> B | <input type="checkbox"/> B | <input type="checkbox"/> B | <input type="checkbox"/> B | <input type="checkbox"/> B |
| <input type="checkbox"/> C | <input checked="" type="checkbox"/> C | <input type="checkbox"/> C | <input type="checkbox"/> C | <input type="checkbox"/> C | <input type="checkbox"/> C | <input type="checkbox"/> C |
| <input type="checkbox"/> D | <input type="checkbox"/> D | <input type="checkbox"/> D | <input type="checkbox"/> D | <input type="checkbox"/> D | <input type="checkbox"/> D | <input type="checkbox"/> D |
| 3. <input type="checkbox"/> A | 9. <input type="checkbox"/> A | 15. <input type="checkbox"/> A | 21. <input type="checkbox"/> A | 27. <input type="checkbox"/> A | 33. <input type="checkbox"/> A | 39. <input type="checkbox"/> A |
| <input checked="" type="checkbox"/> B | <input type="checkbox"/> B | <input checked="" type="checkbox"/> B | <input type="checkbox"/> B | <input type="checkbox"/> B | <input type="checkbox"/> B | <input type="checkbox"/> B |
| <input type="checkbox"/> C | <input checked="" type="checkbox"/> C | <input type="checkbox"/> C | <input type="checkbox"/> C | <input type="checkbox"/> C | <input type="checkbox"/> C | <input type="checkbox"/> C |
| <input type="checkbox"/> D | <input type="checkbox"/> D | <input type="checkbox"/> D | <input type="checkbox"/> D | <input type="checkbox"/> D | <input type="checkbox"/> D | <input type="checkbox"/> D |
| 4. <input type="checkbox"/> A | 10. <input type="checkbox"/> A | 16. <input type="checkbox"/> A | 22. <input type="checkbox"/> A | 28. <input type="checkbox"/> A | 34. <input type="checkbox"/> A | 40. <input type="checkbox"/> A |
| <input type="checkbox"/> B | <input type="checkbox"/> B | <input type="checkbox"/> B | <input type="checkbox"/> B | <input type="checkbox"/> B | <input type="checkbox"/> B | <input type="checkbox"/> B |
| <input checked="" type="checkbox"/> C | <input type="checkbox"/> C | <input type="checkbox"/> C | <input type="checkbox"/> C | <input type="checkbox"/> C | <input type="checkbox"/> C | <input type="checkbox"/> C |
| <input type="checkbox"/> D | <input checked="" type="checkbox"/> D | <input checked="" type="checkbox"/> D | <input type="checkbox"/> D | <input type="checkbox"/> D | <input type="checkbox"/> D | <input type="checkbox"/> D |
| 5. <input type="checkbox"/> A | 11. <input type="checkbox"/> A | 17. <input type="checkbox"/> A | 23. <input type="checkbox"/> A | 29. <input type="checkbox"/> A | 35. <input type="checkbox"/> A | |
| <input type="checkbox"/> B | <input checked="" type="checkbox"/> B | <input checked="" type="checkbox"/> B | <input type="checkbox"/> B | <input type="checkbox"/> B | <input type="checkbox"/> B | |
| <input checked="" type="checkbox"/> C | <input type="checkbox"/> C | <input type="checkbox"/> C | <input type="checkbox"/> C | <input type="checkbox"/> C | <input type="checkbox"/> C | |
| <input type="checkbox"/> D | <input type="checkbox"/> D | <input type="checkbox"/> D | <input type="checkbox"/> D | <input type="checkbox"/> D | <input type="checkbox"/> D | |
| 6. <input type="checkbox"/> A | 12. <input type="checkbox"/> A | 18. <input type="checkbox"/> A | 24. <input type="checkbox"/> A | 30. <input type="checkbox"/> A | 36. <input type="checkbox"/> A | |
| <input checked="" type="checkbox"/> B | <input checked="" type="checkbox"/> B | <input type="checkbox"/> B | <input type="checkbox"/> B | <input type="checkbox"/> B | <input type="checkbox"/> B | |
| <input type="checkbox"/> C | <input type="checkbox"/> C | <input checked="" type="checkbox"/> C | <input type="checkbox"/> C | <input type="checkbox"/> C | <input type="checkbox"/> C | |
| <input type="checkbox"/> D | <input type="checkbox"/> D | <input type="checkbox"/> D | <input type="checkbox"/> D | <input type="checkbox"/> D | <input type="checkbox"/> D | |





Para revisar un programa informático es necesario efectuar diez actividades con duraciones diarias que se relacionan a lo largo del tiempo en los siguientes términos:

| Actividad | Precedente | Duración | Actividad | Precedente | Duración |
|-----------|------------|----------|-----------|------------|----------|
| A | – | 1 | F | A, B | 3 |
| B | – | 3 | G | C | 2 |
| C | A | 5 | H | D | 4 |
| D | A | 7 | I | E | 5 |
| E | A, B | 2 | J | F | 6 |

- 1** ¿Cuántos nodos son necesarios para este PERT?
 a) Ocho. c) Siete.
 b) Cinco. d) Ninguna de las respuestas anteriores es correcta.
- 2** ¿Cuál es la duración total de las revisiones para este programa informático?
 a) Doce días. c) Nueve días.
 b) Once días. d) Una semana.
- 3** ¿Cuántos caminos críticos existen este PERT?
 a) Uno. c) Tres.
 b) Dos. d) Cuatro.
- 4** ¿Qué actividades requieren un control especial para que no se retrase la revisión del programa informático?
 a) A, B y H. c) A, B, D y H.
 b) C, G, E, F, I y J. d) E, F, H e I.
- 5** El denominado tiempo *last* es:
 a) El necesario para llegar al final. c) El necesario para que no retrase el proyecto.
 b) El necesario para completar el proyecto. d) Ninguna de las respuestas anteriores son correctas.

El director de compras y aprovisionamiento está evaluando distintas rutas de transporte entre los proveedores de la empresa y sus almacenes de acuerdo con la información contenida en la siguiente tabla.

| | | Almacenes | | |
|-------------|--------------|------------|-----------|------------|
| | | Madrid | Sevilla | Total |
| Proveedores | Albacete | 10 | 1 | 75 |
| | C. Real | 2 | 8 | 50 |
| | Cuenca | 4 | 6 | 25 |
| | Total | 100 | 50 | 150 |

- 6** El coste total del diseño logístico por el método de la esquina noroeste es:
 a) 1000. c) 1200.
 b) 1150. d) Ninguna de las respuestas anteriores es correcta.
- 7** El coste total del diseño logístico por el método del coste mínimo es:
 a) 600. c) 650.
 b) 800. d) Ninguna de las respuestas anteriores es correcta.
- 8** Partiendo de la solución de coste mínimo, la primera iteración da lugar a una reducción del coste *unitario* de:
 a) 3. c) No existe reducción.
 b) 2. d) Ninguna de las respuestas anteriores es correcta.
- 9** Partiendo de la solución de coste mínimo, la primera iteración da lugar a una reducción del coste *total* de:
 a) 20. c) No existe reducción.
 b) 30. d) Ninguna de las respuestas anteriores es correcta.





10

En el diseño logístico óptimo *final* la ruta Albacete→Sevilla tiene una cantidad asignada de:

- a) 100 unidades.
b) 25 unidades.
c) 75 unidades.
d) 50 unidades.

Un decisor tiene dos alternativas – A_1 y A_2 – y tres posibles situaciones – S_1 , S_2 y S_3 – que se relacionan para dar lugar a distintos niveles de beneficio –tabla adjunta–. No obstante, no tiene claro cuáles son las probabilidades de las situaciones.

| Alternativas | | Situaciones | | |
|--------------|-------|-------------|-------|-------|
| | | S_1 | S_2 | S_3 |
| | A_1 | 10 | 15 | 5 |
| | A_2 | 1 | 4 | 70 |

11

¿Qué alternativa seleccionará por el criterio de Laplace?

- a) A_1 .
b) A_2 .
c) A_1 y A_2 .
d) Son indiferentes.

12

¿Qué alternativa seleccionará por el criterio optimista?

- a) A_1 .
b) A_2 .
c) A_1 y A_2 .
d) Son indiferentes.

13

¿Qué alternativa seleccionará por el criterio pesimista?

- a) A_1 .
b) A_2 .
c) A_1 y A_2 .
d) Son indiferentes.

14

¿Qué alternativa seleccionará por el criterio de Hurwicz con un coeficiente de optimismo del 50 por 100?

- a) A_1 .
b) A_2 .
c) A_1 y A_2 .
d) Son indiferentes.

15

¿Qué alternativa seleccionará por el criterio de Savage –coste de oportunidad–?

- a) A_1 .
b) A_2 .
c) A_1 y A_2 .
d) Son indiferentes.

La empresa ESI se dedica a la producción de *software* contra pedido y tiene cinco departamentos: (a) producción y operaciones, (b) ventas y *marketing*, (c) compras y aprovisionamiento, (d) tesorería y finanzas, y (e) recursos humanos. El nuevo gerente de ESI quiere redistribuir las funciones asignadas a cada departamento. Para ello, contrata sus servicios de consultoría.

16

¿Qué departamentos deben ser primarios?

- a) Ninguno.
b) Todos.
c) Los tres últimos.
d) Los tres primeros.

17

¿Qué departamentos deben ser de apoyo?

- a) Ninguno.
b) Los dos últimos.
c) Los dos primeros.
d) Ninguna de las respuestas anteriores es correcta.

18

¿Qué departamentos deben participar *directamente* en el desarrollo de productos?

- a) Todos.
b) Los dos últimos.
c) Los tres primeros.
d) Los tres últimos.

19

¿Qué departamentos deben participar *directamente* en la dirección de la demanda?

- a) Todos.
b) Los dos últimos.
c) Los tres primeros.
d) Los tres últimos.

20

¿Qué departamentos deben participar en el cumplimiento de pedidos?

- a) Todos.
b) Los dos últimos.
c) Los tres primeros.
d) Los tres últimos.

