



CURSOS DE VERANO 2002 www.uclm.es/curve2002
(Vicerrectorado de Extensión Universitaria y del Campus de Cuenca)
Universidad de Castilla-La Mancha



GROKIS www.inf-cr.uclm.es/www/grokis
(Group for Research in Organizational Knowledge,
Innovation & Strategy)
Area de Organización de Empresas

Mesa Redonda 1 (4 de julio, jueves, 10,00-12,00)

‘La Herramienta Hyperwave para la Gestión del Conocimiento’

Dolores Julián Artero
Jefe de Producto
(Grupo TECNOBIT)

Patrocinan:



Colaboran:

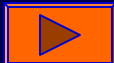
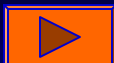
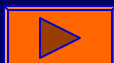




grupo
TECNOBIT

Dolores Julián
Jefe de Producto
Dirección Comercial

Agenda

-  **Grupo Tecnobit**
-  **Hyperwave AG**
-  **Hyperwave IS/6**
-  **Referencias**



Grupo Tecnobit



Grupo Tecnobit

TECNOBIT

- Equipos y Sistemas de Aviónica
- Sensores Electro – Ópticos
- Mando y Control Naval

EN SISTEMAS

- Sistemas de Información y Control
- Simulación y Entrenamiento
- Desarrollo de SW Embarcado

SIDOCOR

- Gestión Documental / Tecnologías de la Información
- Ingeniería Logística

TECNOBIT
SOPORTE INTEGRAL

- Mantenim. y Soporte Integral



Dimensiones y Medios

Tres Plantas con un total de 21.800 m² en:



Alcobendas_____ 2.400 m²

Madrid_____ 1.400 m²

Valdepeñas_____18.000 m²

- > 300 Empleados (más del 80% titulados superiores)
- Medios modernos de desarrollo, producción y documentación

Sistema de Calidad

ISO 9001 / 9002

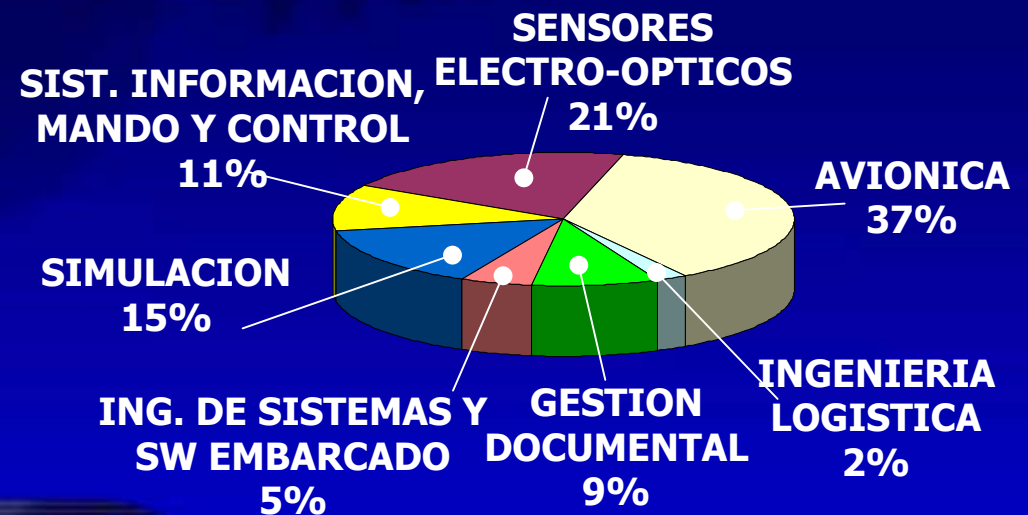
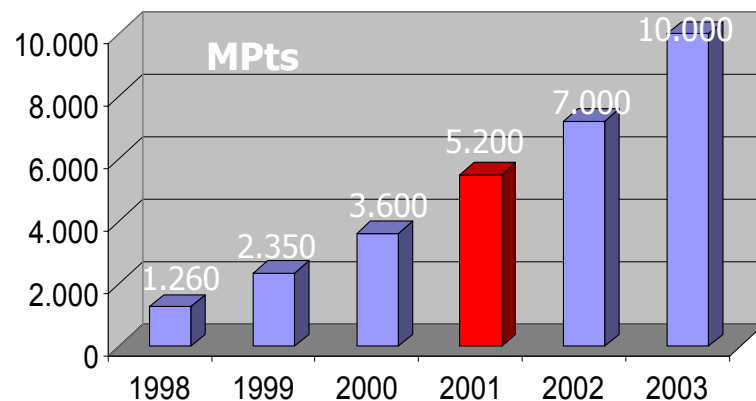
AQAP 110 / 150

JAR 145



Indicadores

■ Volumen anual de negocios:	5.200 MPts (31,6 M €)
■ Contratación:	6.000 Mpts. (36,9 M €)
■ Recursos Propios:	2.750 Mpts. (14,2 M €)
■ Cartera de Pedidos:	24.000 MPts. (138,2 M €)
■ Ventas Internac. / Facturación	63 %
■ Gastos I + D/ Facturación:	14%



Hyperwave AG

Misión

- Suministrador de soluciones Integrales de Gestión del Conocimiento

Historia

- 1989 Desarrollo de Hyper-G (base tecnológica)
- 1997 Creación de Hyperwave GmbH en Alemania
- 1998 Creación de Hyperwave USA
- 2000 Apertura de oficinas en UK y Francia
Implantación del modelo de Alianzas Internacionales
- 2001 Lanzamiento de nuevos productos basados en los últimos estándares del mercado

Dimensiones

- ~200 profesionales, 12.6 M€ ingresos (2000)

Clientes

- ~170 compañías internacionales, las "blue chips"

Oficinas

- Sede corporativa - Munich (Alemania)
- I+D - Graz (Austria)
- Sedes Internacionales – Munich, Londres, París, Boston
- Oficinas Comerciales – Madrid, Frankfurt, Berlin, Nueva York



Accionistas de Hyperwave

- 3I Group, UK y Austria
- Atlas Venture, Alemania y USA
- BB Machtec, Suiza
- DVC Deutsche Bank AG
- Private Equity Bridge Finance, Suiza
- Equity Bridge Finance GmbH, Alemania
- eMillenium, Alemania



Presencia Geográfica

Estados Unidos



• *Oficinas Comerciales en:*

- Boston
- Nueva York
- Los Angeles
- Chicago
- Washington D.C.

Europa

Hyperwave AG
Sede Central



grupo
TECNBIT

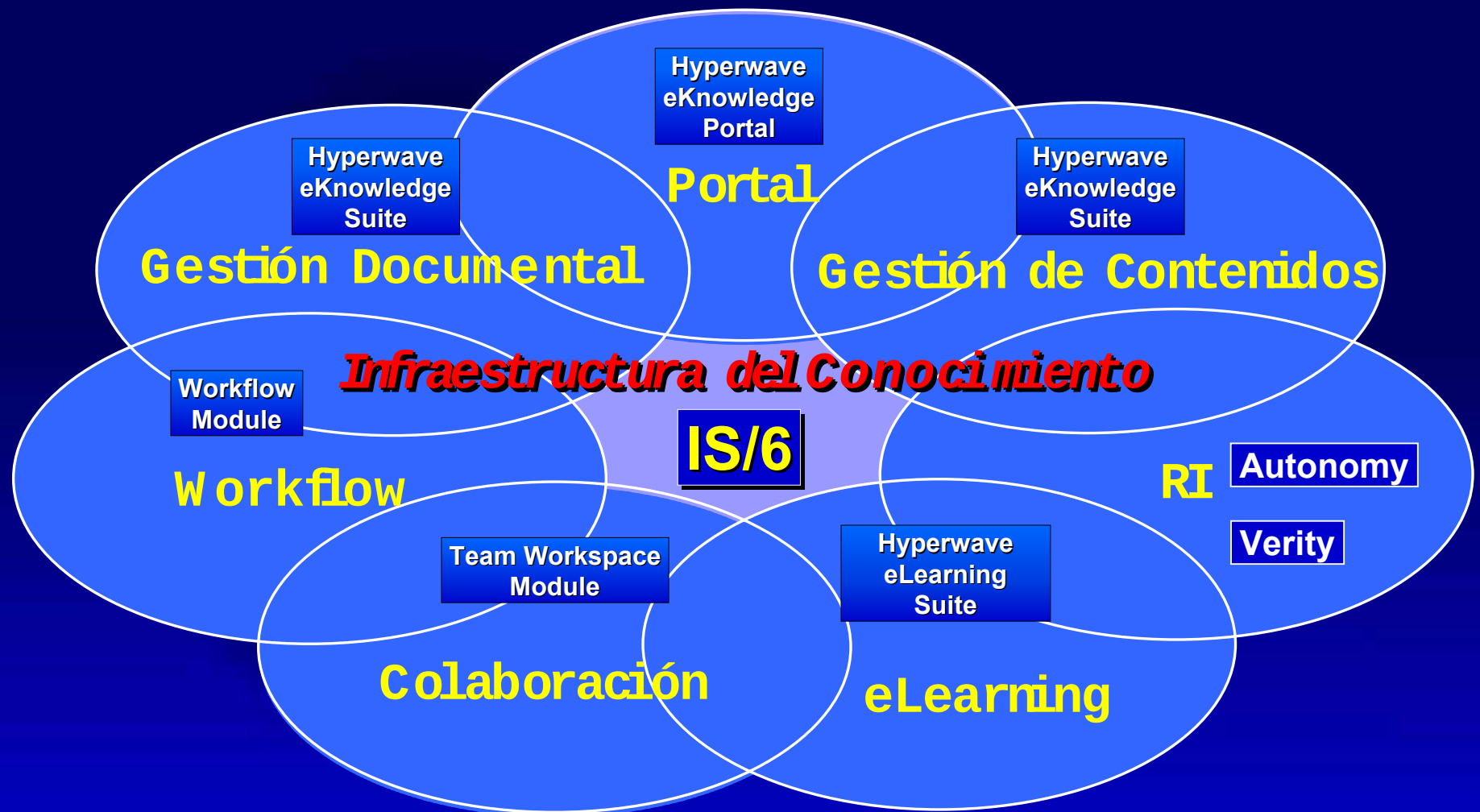


Posicionamiento

Hyperwave es una solución global al problema de la gestión del conocimiento

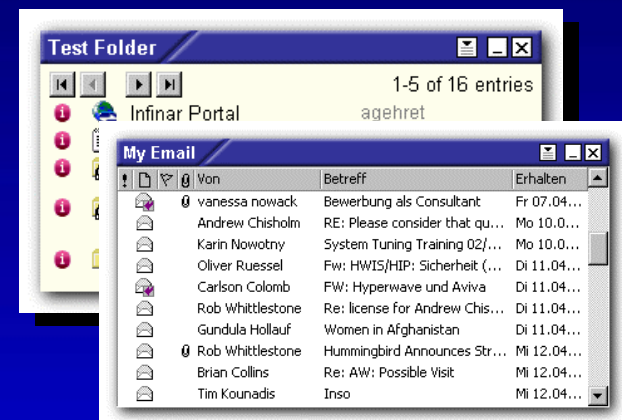
Incluye gestión documental, gestión de contenidos, ELP, búsqueda y recuperación, workflow, colaboración y e-Learning en una solución integrada

Los siete módulos en conjunto



1. Gestión Documental

- Gestión rápida y segura de grandes volúmenes de documentos
- Indexación de más de 200 formatos
- Control de versiones
- Control de autoría de documentos: check-in / check-out
- Ciclo de vida de los documentos



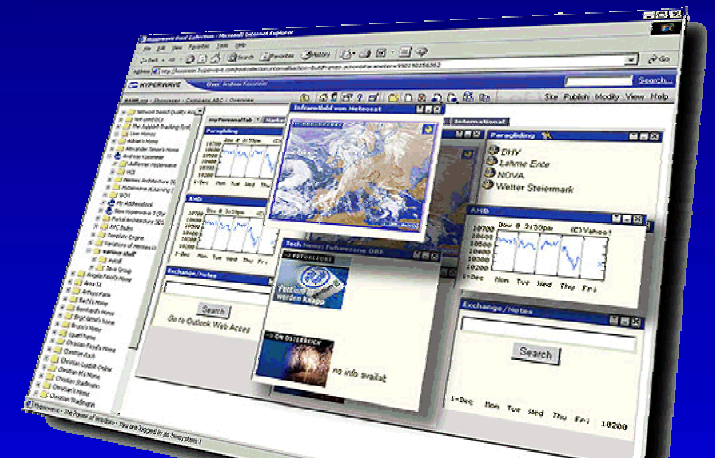
2. Gestión de Contenidos WEB

- Mantenimiento automático de los enlaces entre documentos
- Anotaciones a documentos
- Interfaz de usuario multilingüe
- Presentación de documentos en formato original
- Fácil publicación de documentos
- Publicación desde entorno de escritorio Windows: *Virtual Folders*
- Información actualizada automáticamente en función de tiempos preestablecidos
- Seguridad de los documentos a nivel granular



3. Portal Corporativo

- Generación de portales sin ningún tipo de desarrollo
- Configuración de portales a nivel corporativo, individual y de grupo, incluso personalizado por el propio usuario
- Arquitectura de subportales (“tracks”) que permite la ampliación del portal sin desarrollo
- Vistas desde el portal de distintas páginas (Web, documentos...)
- Tecnología Push / Pull
- Foros y comunidades
- Creación de usuarios, grupos de usuarios



4. Búsqueda de Información

■ Verity

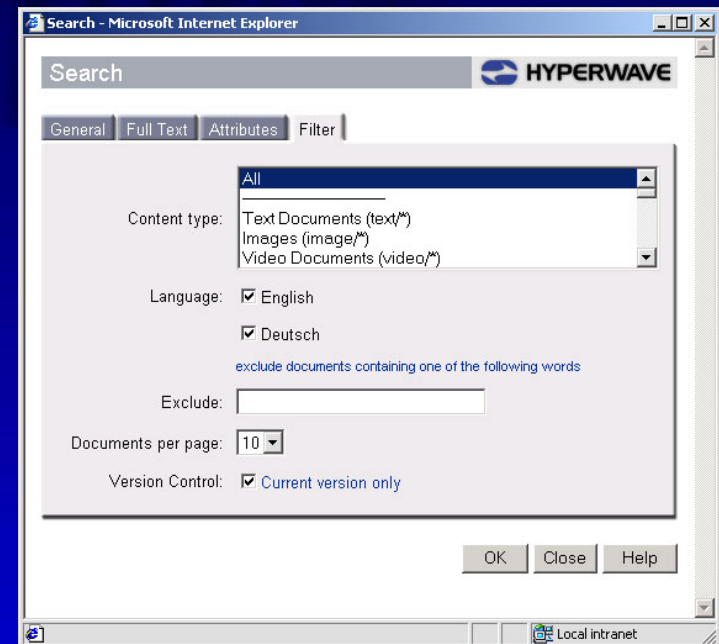
- Búsqueda por texto completo y metadatos
- Búsquedas multilingües

■ Autonomy

- Búsquedas por contexto usando algoritmos de probabilidad
- Sumarización de documentos
- Funcionalidad básica para autocategorización

■ Spidering

- World Wide Web
- Servidores de ficheros
- Lotus Notes, Microsoft Exchange, MS Outlook



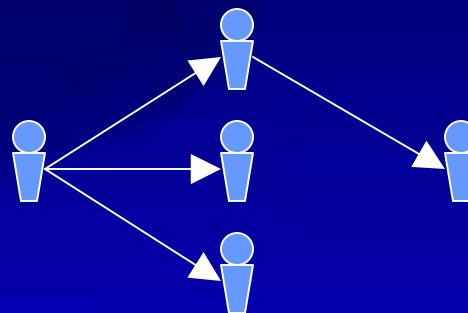
5. Workflow

■ Workflow basado en documentos

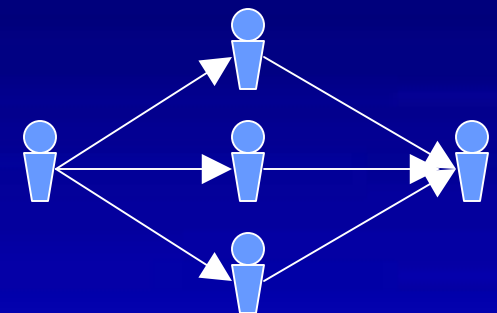
- Diseño gráfico
- Workflow en serie / paralelo / ad-hoc
- Roles y delegados
- Recordatorios y escalada
- Flujo de documentos y carpetas
- Audit Trails



A) Serial



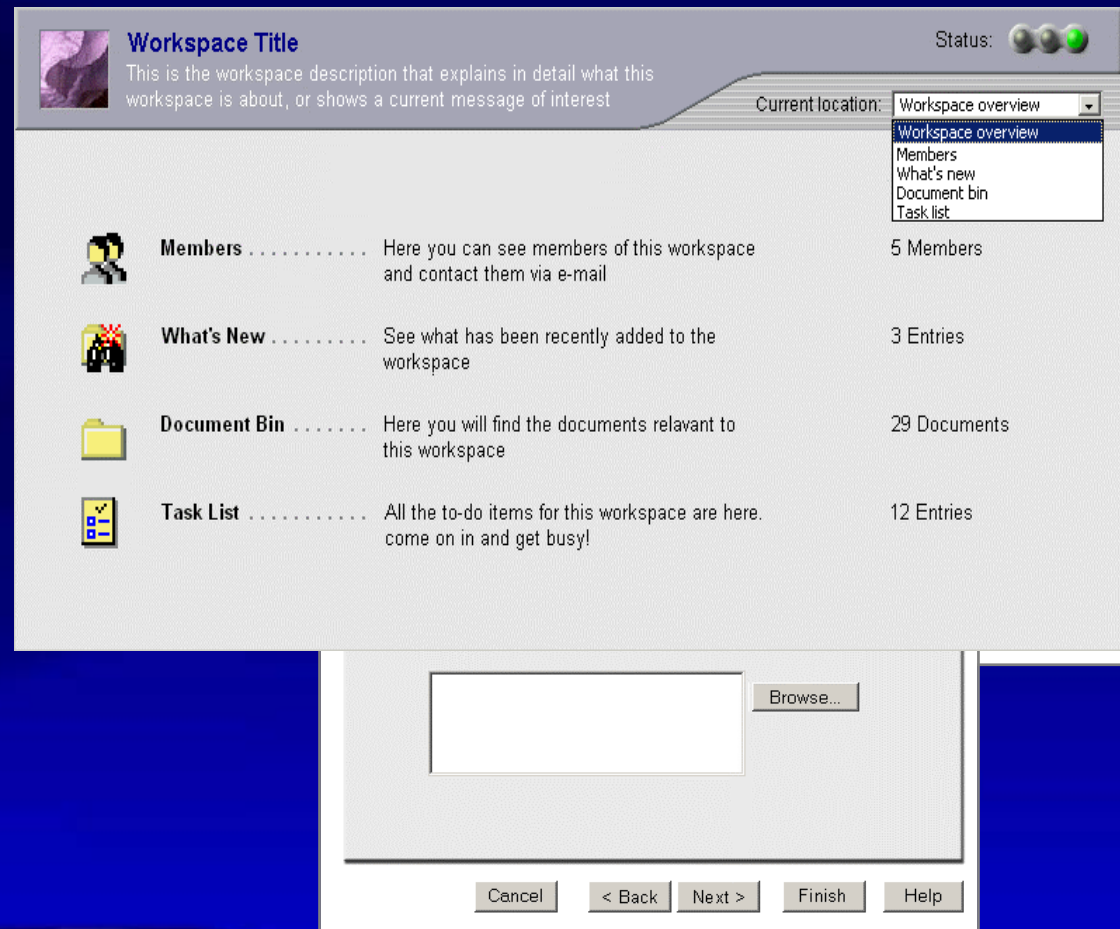
B) Paralelo „OR“



C) Paralelo „AND“

6. Colaboración

- Asistente de proyectos
 - Roles establecidos para los miembros del equipo
 - Información general del proyecto
 - Estructura de documentos / Plantillas
 - Notificación a miembros del equipo
- Portal de proyectos
 - Bandeja de entrada del grupo
 - Calendario del grupo
 - Lista de tareas
 - Anotaciones
- Gestión de Proyecto
 - Calendario de grupo
 - Discusiones
 - Lista de tareas
 - Documentos compartidos
- Integración con Email



7. Hyperwave eLearning Suite

Herramientas

Chat

Mensajería

Notas y diálogos

Foros de discusión

Seguimiento de cursos

Búsquedas

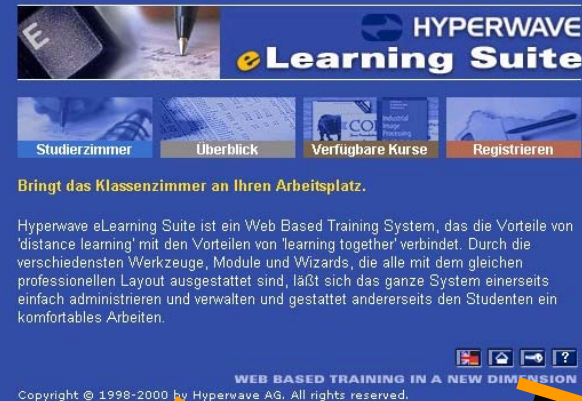
Multilinguaje

Biblioteca

Glosarios

Asistente de cursos

Estadísticas



Roles

Alumno

Profesor y tutor

Autores de cursos

Administradores

Aulas

De estudio

Café

Administración

Biblioteca



Alianzas Hyperwave (Partners Tecnológicos)



Alianzas Hyperwave (Partners Comerciales)



Admon. Pública y Educación

Imperial College
OF SCIENCE, TECHNOLOGY AND MEDICINE



University of Virginia

national library of
new zealand
te pūnā
mātauranga
aotearoa



Federal Ministry
of Science and Transport



- Más de 800 universidades en todo el mundo utilizan la tecnología Hyperwave
- Programa Académico para Usuarios de Hyperwave (HAUP)
- Nuevo „Centro Europeo de Conocimiento“ , como red académica



Finanzas y Servicios

Deutsche Bank



LfA Förderbank
Bayern

Helaba

BERENBERG BANK

MetLife



BANCA D'ITALIA



UBS

BABCOCK & BROWN

Die Mobiliar

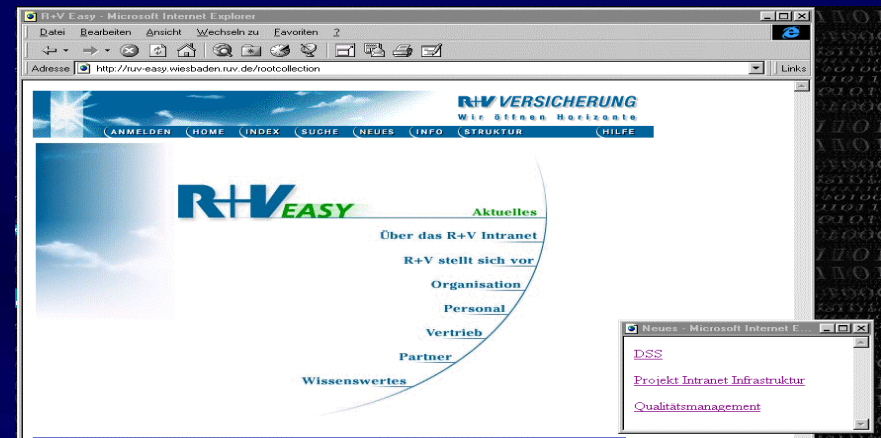
Versicherungen & Vorsorge

Bank Austria

swest

LBS

grupo
TECNOBIT

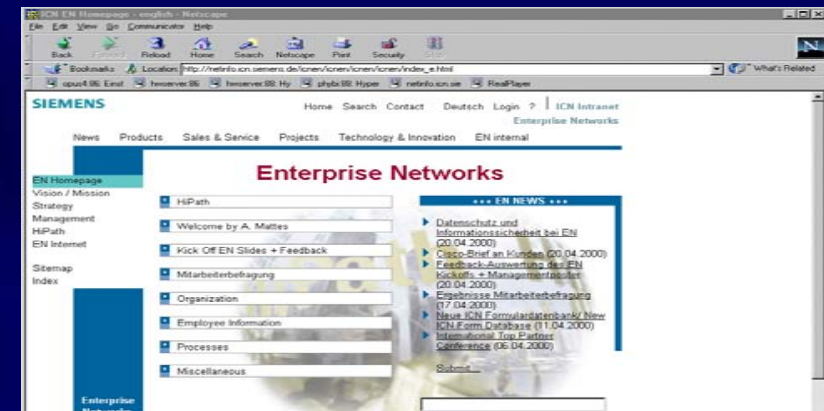


“El sistema de Hyperwave se integra de manera fluida en nuestra estructura de IT existente. Los usuarios son ahora capaces de publicar sin ninguna necesidad de conocimientos de HTML, al tiempo que se mantiene la integridad de los enlaces y se asegura la gestión segura de los documentos.”

Mr. Wellmann, R+V Insurance AG

Fabricación e Industria

SIEMENS



“Net Info reemplazó cinco desarrollos internos. Hoy en día, permite la comunicación entre empleados, así como interacción B2B entre Siemens ICN y sus partners”

Hr. Kleine-Kleffmann, Siemens AG, ICN Division



MERCK



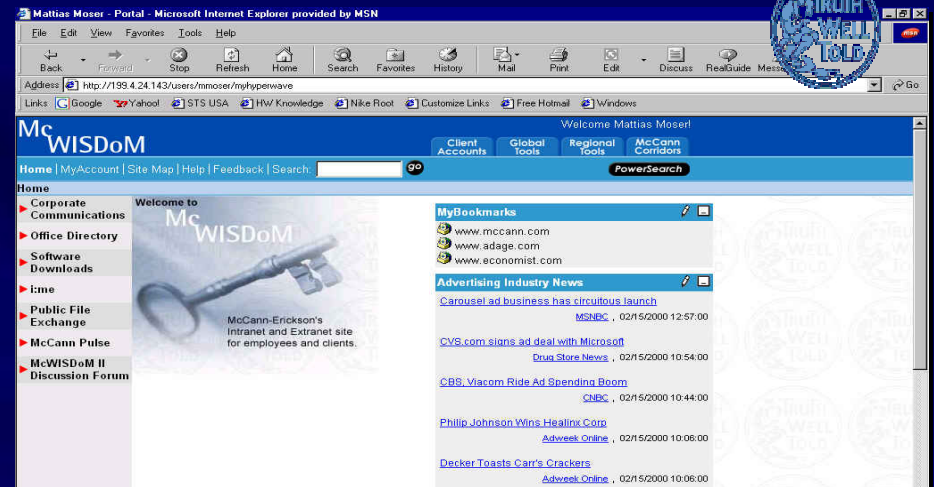
Hoechst



Telecomunicaciones y Medios



McCANN-ERICKSON WORLDGROUP



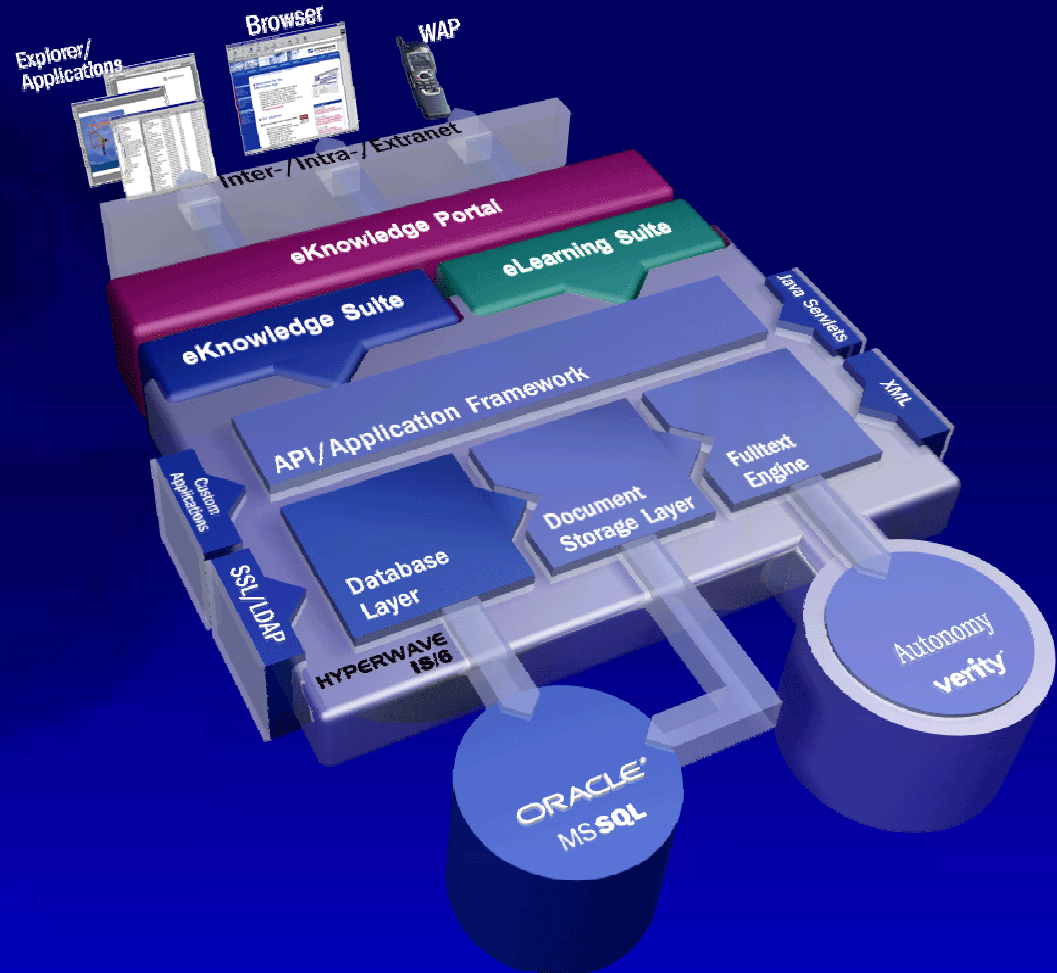
“Estudiamos más de 20 sistemas de gestión de contenidos basados en web, y Hyperwave fue el ganador, por sus capacidades para cubrir los requerimientos de seguridad, colaboración, facilidad de uso y customización”

Elliott Cook, Project Director, McCann Erickson

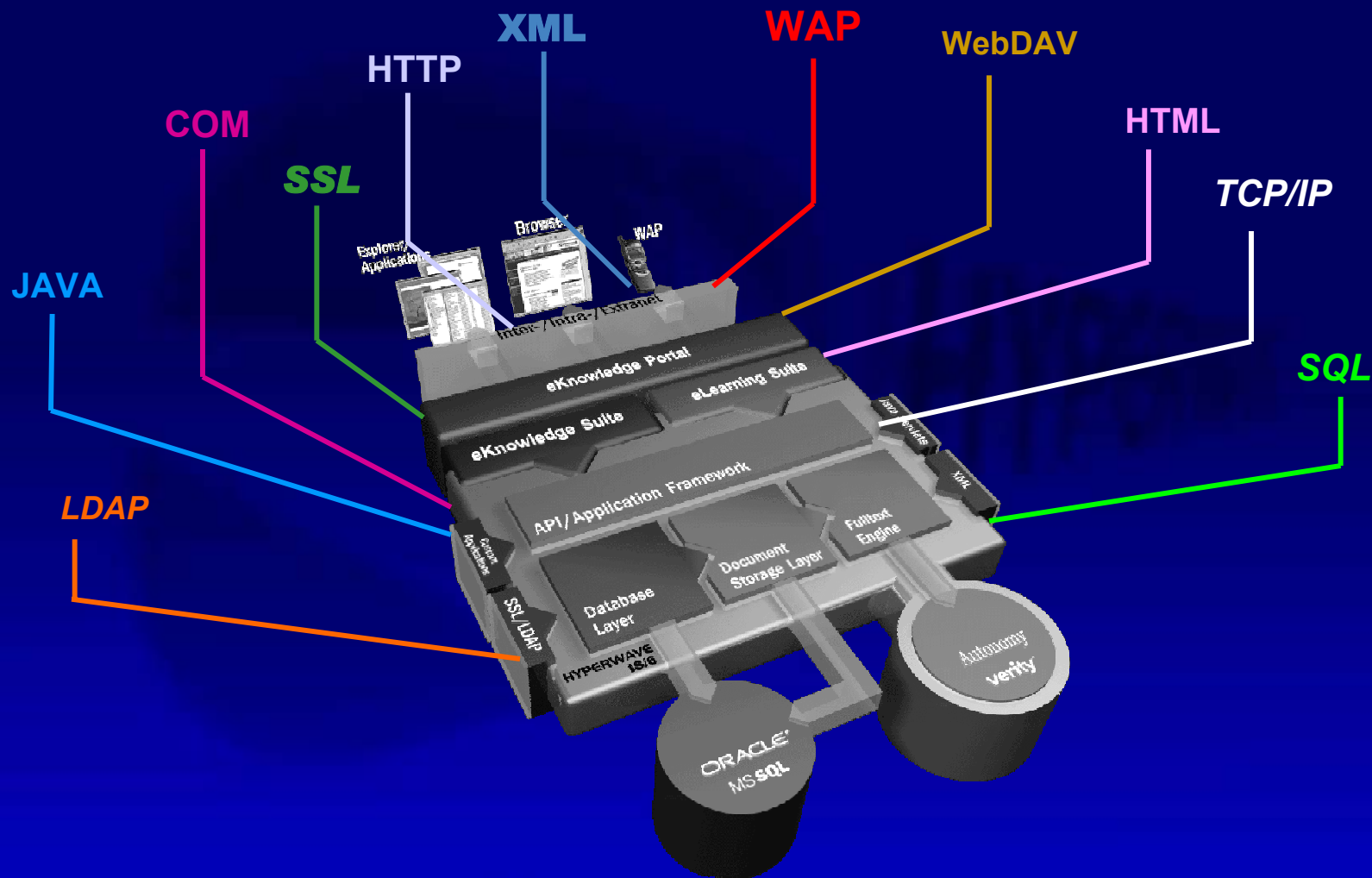


Hyperwave IS/6

- Visualización de contenidos independiente del cliente (WAP, Browser, Windows Explorer, ...)
- Interfaces diseñadas sobre estándares abiertos entre Hyperwave y aplicaciones corporativas
- Bases de datos de mayor implantación en el mercado
- Motores de búsqueda , (Autonomy y Verity), integrados en Hyperwave



Estandares de mercado



GRACIAS

