



CURSOS DE VERANO 2002 www.uclm.es/curve2002

(Vicerrectorado de Extensión Universitaria y del Campus de Cuenca)

Universidad de Castilla-La Mancha



GROKIS www.inf-cr.uclm.es/www/grokis

(Group for Research in Organizational Knowledge, Innovation & Strategy)

Area de Organización de Empresas

Mesa Redonda 2 (4 de julio, jueves, 16,30-19,30)

‘La Experiencia del Grupo OHL en la Gestión del Conocimiento’

Higinio González-Mayo Barajas
Director del Departamento de Innovación y Desarrollo
(Grupo OHL)

Patrocinan:

soluziona



Colaboran:



UNIVERSIDAD DE CASTILLA-LA MANCHA

Cursos de Verano 2002

.....
"La Gestión del Conocimiento Empresarial en la Nueva
Economía"

Mesa Redonda:

"Experiencias e Iniciativas en Grandes Empresas"

Ponencia de D. Higinio González-Mayo

Director de Innovación y Desarrollo del Grupo OHL

4 de julio de 2002



El Grupo OHL

Actividades

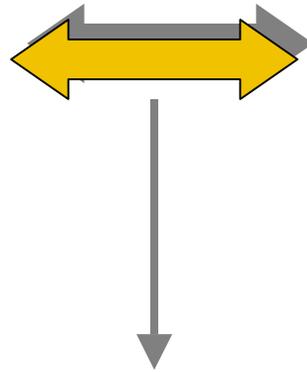
- Construcción
- Concesiones
- Servicios de Agua y Medio Ambiente
- Servicios Urbanos y a las Infraestructuras
- Servicios Asistenciales y de Ocio

Cifras Significativas en 2001

<i>Facturación:</i>	1.860 millones de euros
<i>Cartera:</i>	7.082 millones de euros
<i>Personal:</i>	6.721 empleados

La Gestión del Flujo de Conocimiento en la Empresa

**Conocimiento
empresarial**

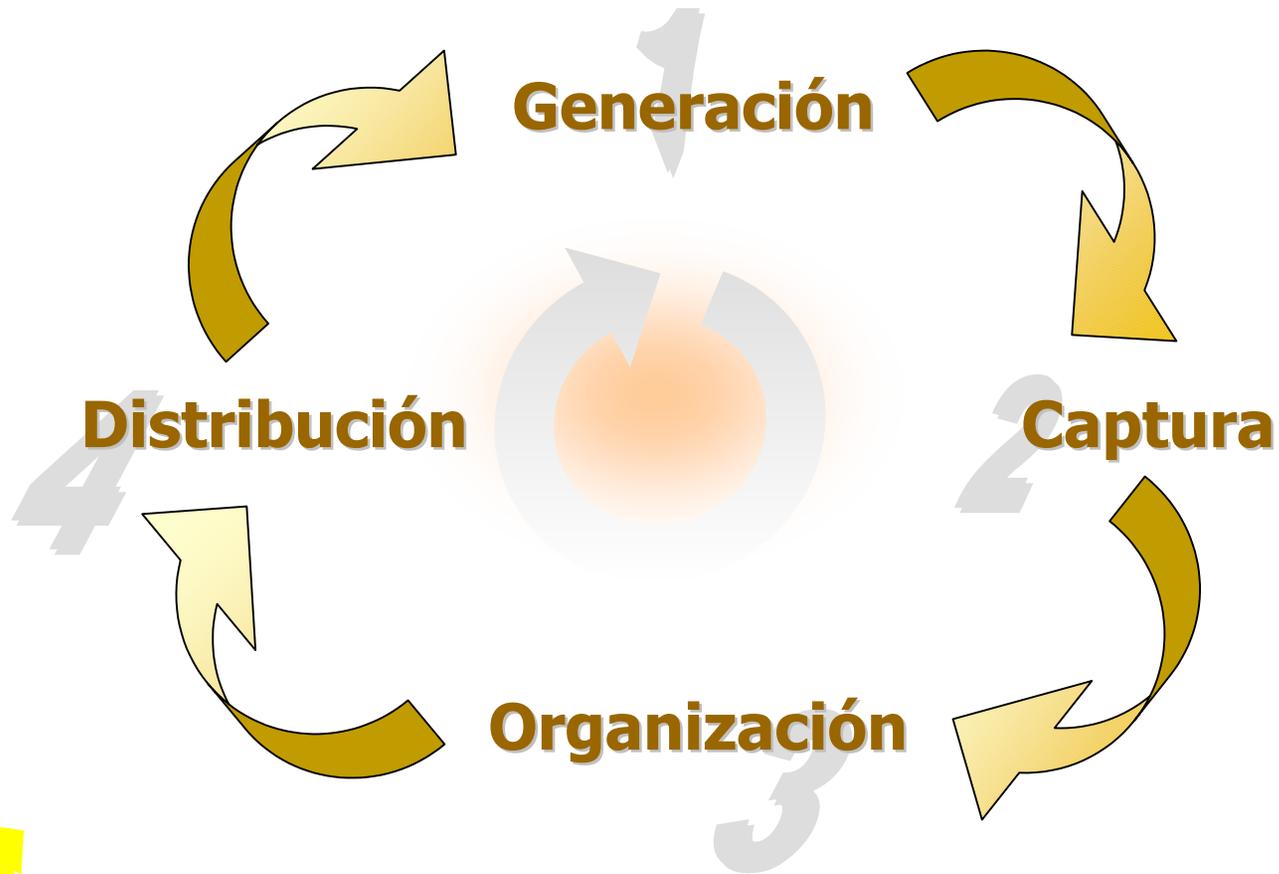


**Conocimiento de los
empleados**

La gestión del conocimiento en la empresa implica la gestión adecuada del flujo de conocimiento entre ambos agentes



Actividades en la Gestión del Conocimiento



Herramienta de gestión y comunicación interna



Bienvenido D. Fernando Gutiérrez

noticias

▶ Contratos ferroviarios por 87,87 millones de euros.

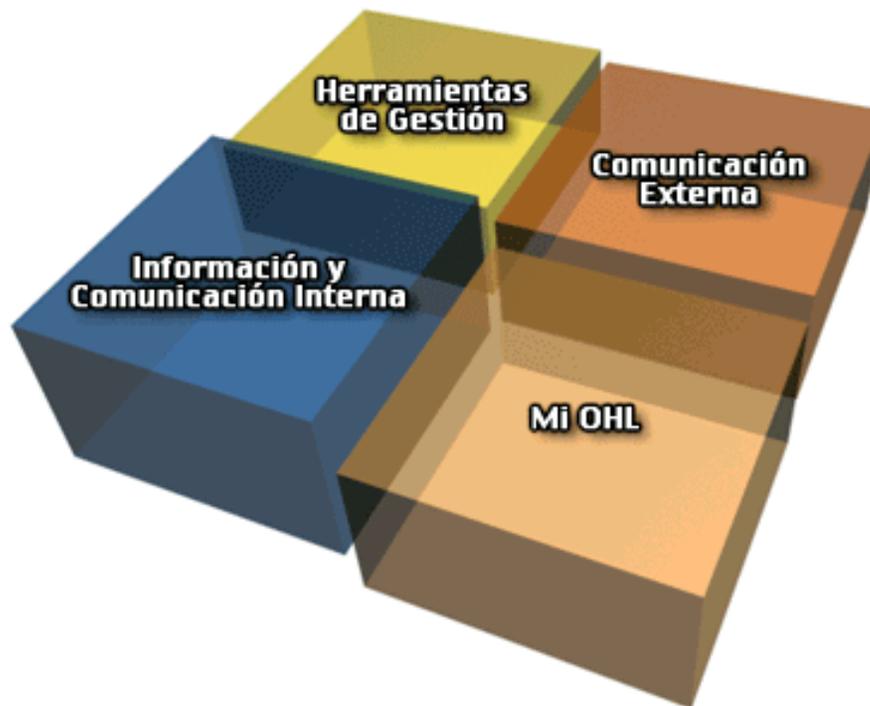
OHL y Cuinovart & Ohsa se han adjudicado contratos de construcción y mantenimiento de líneas de ferrocarril por más de 87,87 millones de euros...

▶ Contratos ferroviarios por 87,87 millones de euros.

OHL y Cuinovart & Ohsa se han adjudicado contratos de construcción y mantenimiento de líneas de ferrocarril por más de 87,87 millones de euros...

▶ Contratos ferroviarios por 87,87 millones de euros.

OHL y Cuinovart & Ohsa se han adjudicado contratos de construcción y mantenimiento de líneas de ferrocarril por más de 87,87 millones de euros...



alertas

▶ Reunión con presidente miércoles, 15/05/02 / 12:30

▶ Comida director general viernes, 12/05/02 / 13:00

▶ Reunión con presidente miércoles, 12/05/02 / 12:30

▶ Comida director general viernes, 12/05/02 / 13:00

▶ Reunión con presidente miércoles, 12/05/02 / 12:30

▶ Comida director general viernes, 12/05/02 / 13:00

▶ Reunión con presidente miércoles, 12/05/02 / 12:30

▶ Comida director general viernes, 12/05/02 / 13:00

▶ Reunión con presidente

viernes, 14 de mayo de 2002

Página optimizada para MS Internet Explorer 5.5 o superior. Resolución mínima recomendada 800x600x16.



Grupo Obrascón Huarte Lain. © 2002.



herramienta de gestión y comunicación interna

Mi OHL Herramientas de Gestión Comunicación Externa Información y Comunicación Interna

- Mi OHL
- Agenda
- Web Mail
- Gestión Documental
- Formación On-Line

	Asunto	Tamaño		Carpetas
	Presupuesto...	100 kb		Entrada (16)
	Presupuesto...	10 kb		Papelera (3)
	Presupuesto...	256 kb		Borrador
	Presupuesto...	90 kb		Enviados (7)
	Presupuesto...	100 kb		26 mensajes

- tareas
- proyecto X
- Contenido (18 car.)...
 - Contenido (18 car.)...
 - Contenido (18 car.)...
 - Contenido (18 car.)...
 - Contenido (18 car.)...

tareas creadas

- gestión documentos
- nuevos documentos
- Proyecto X
Ficheros nuevos (x)
 - Proyecto X
Ficheros nuevos (x)

Bienvenido D. Fernando Gutiérrez

Mes: Abr2002 Semana: Abr29-May5 Año: 2002 + añadir cita +

Hora	Descripción
08:00	Nueva propuesta de edificios...
09:00	Reunión en sala 3 para reunión con directivos del grupo xxxxxx...
10:00	Ir al despacho de Juan para recoger documentos...
11:00	Nueva propuesta de edificios...
12:00	Nueva propuesta de edificios...

Agenda

Buscar ir

Página optimizada para MS Internet Explorer 5.5 o superior. Resolución mínima recomendada 800x600x16.



Grupo Obrascón Huarte Lain. © 2002.

Herramienta de gestión y comunicación interna



Mi OHL [Herramientas de Gestión](#) Comunicación Externa Información y Comunicación Interna

- Planificación Técnica de Recursos
- ERP
- Sistema de Gestión de Personal

Task Manager: All Task Managers Projects: ESTRUCTURA Start Date: 5/12/02 + Days: 30

Task Type	Task Manager	Project Name	MSP Task ID	Task Description	Resource Notes	Earliest Actual	Task Status	Actual Start Date	Actual End Date	Remaining Duration
Rail Bulepos	ESTRUCTURA	48	B3	Saneamiento enterrado		5/13/02	IP	5/11/02		1d
Rail Bulepos	ESTRUCTURA	29	B4	Techo Primera		5/13/02	IP	4/21/02		2d
Rail Bulepos	ESTRUCTURA	42	B3	Solera B3		5/14/02	IP	5/11/02		3d
Rail Bulepos	ESTRUCTURA	29	B5	Techo Segunda		5/15/02	IP	4/28/02		3d
Rail Bulepos	ESTRUCTURA	50	B3	Techo Sotano		5/17/02	IP	5/11/02		10d
Rail Bulepos	ESTRUCTURA	42	B4	Techo Segunda		5/20/02	NS			5d

Página optimizada para MS Internet Explorer 5.5 o superior. Resolución mínima recomendada 800x600x16.



Grupo Obrascón Huarte Lain. © 2002.

Herramienta de gestión y comunicación interna



Mi OHL Herramientas de Gestión **Comunicación Externa** Información y Comunicación Interna

Web OHL

- Mercado Electrónico
- Compras no Estratégicas
- Web OHL
- Gestión de Proyectos

GRUPO OHL

Un gran Grupo Empresarial Español

OHL es uno de los mayores grupos constructores y de servicios de España, con más de noventa años de experiencia tanto en el ámbito nacional como internacional, con presencia en veintiséis países de cuatro continentes.

La línea principal de negocio del Grupo es la construcción de obra civil, edificación y rehabilitación. Además, ha diversificado su actividad en nuevos campos como los relacionados con el agua y medio ambiente, las conexiones de infraestructuras y los servicios de mantenimiento e instalaciones. OHL participa también en los nuevos mercados emergentes, desarrollando oportunidades en la creación de servicios basados en las

Página optimizada para MS Internet Explorer 5.5 o superior. Resolución mínima recomendada 800x600x16.



Grupo OBRASCON HUARTE LAIN. © 2002.

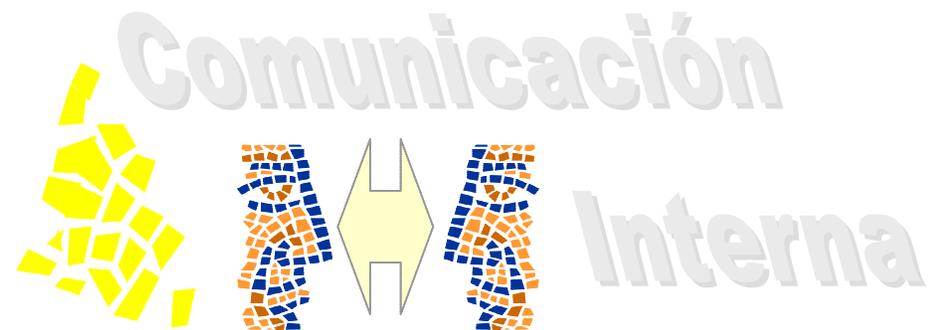
Gestión del Conocimiento en OHL: Líneas de actuación

1. Herramientas de comunicación interna
2. Herramientas específicas de Gestión del Conocimiento Técnico
3. Herramientas de Formación (presencial y on-line)
4. Herramientas de Gestión de Recursos Humanos

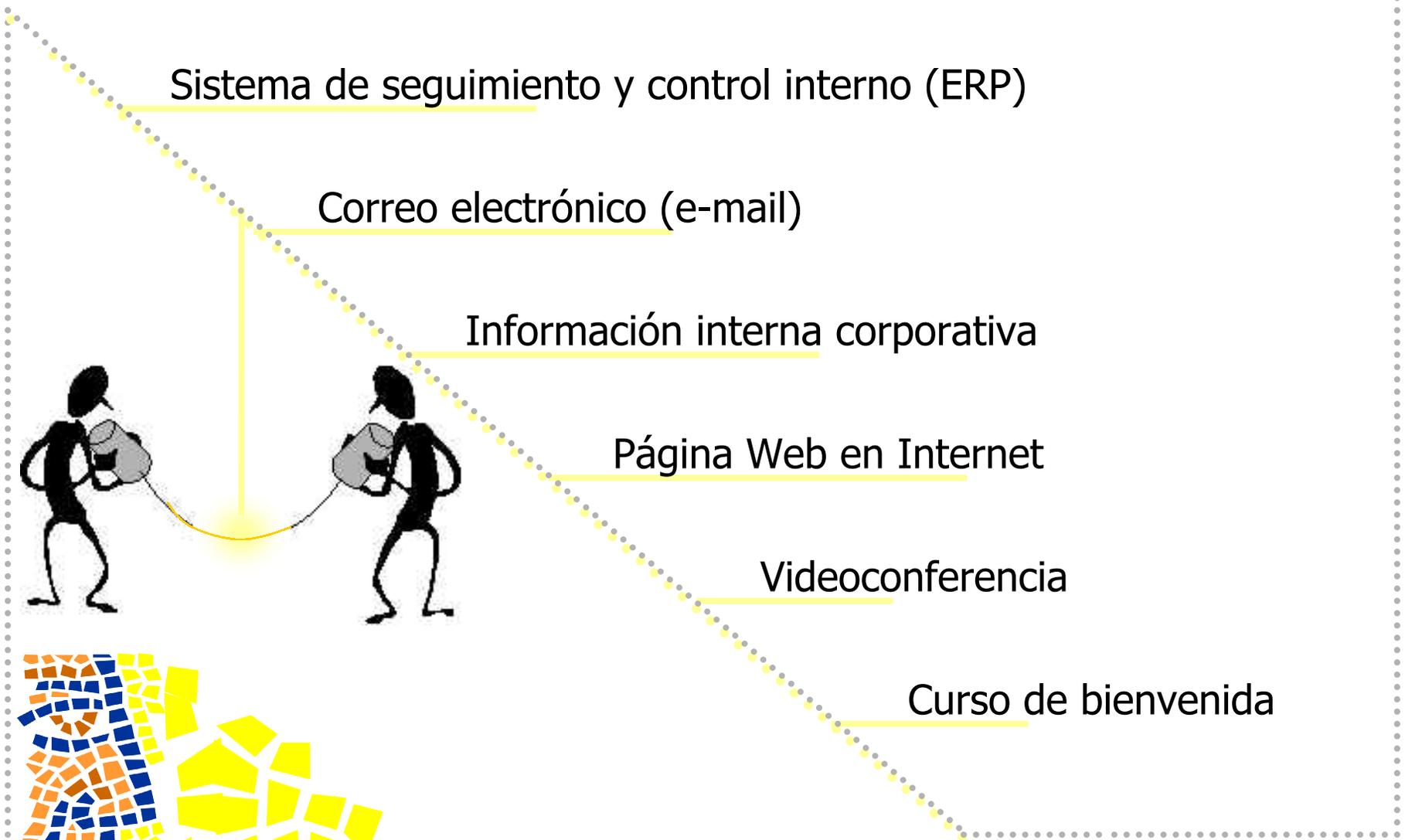


1. Comunicación Interna: Condicionantes en consideración permanente

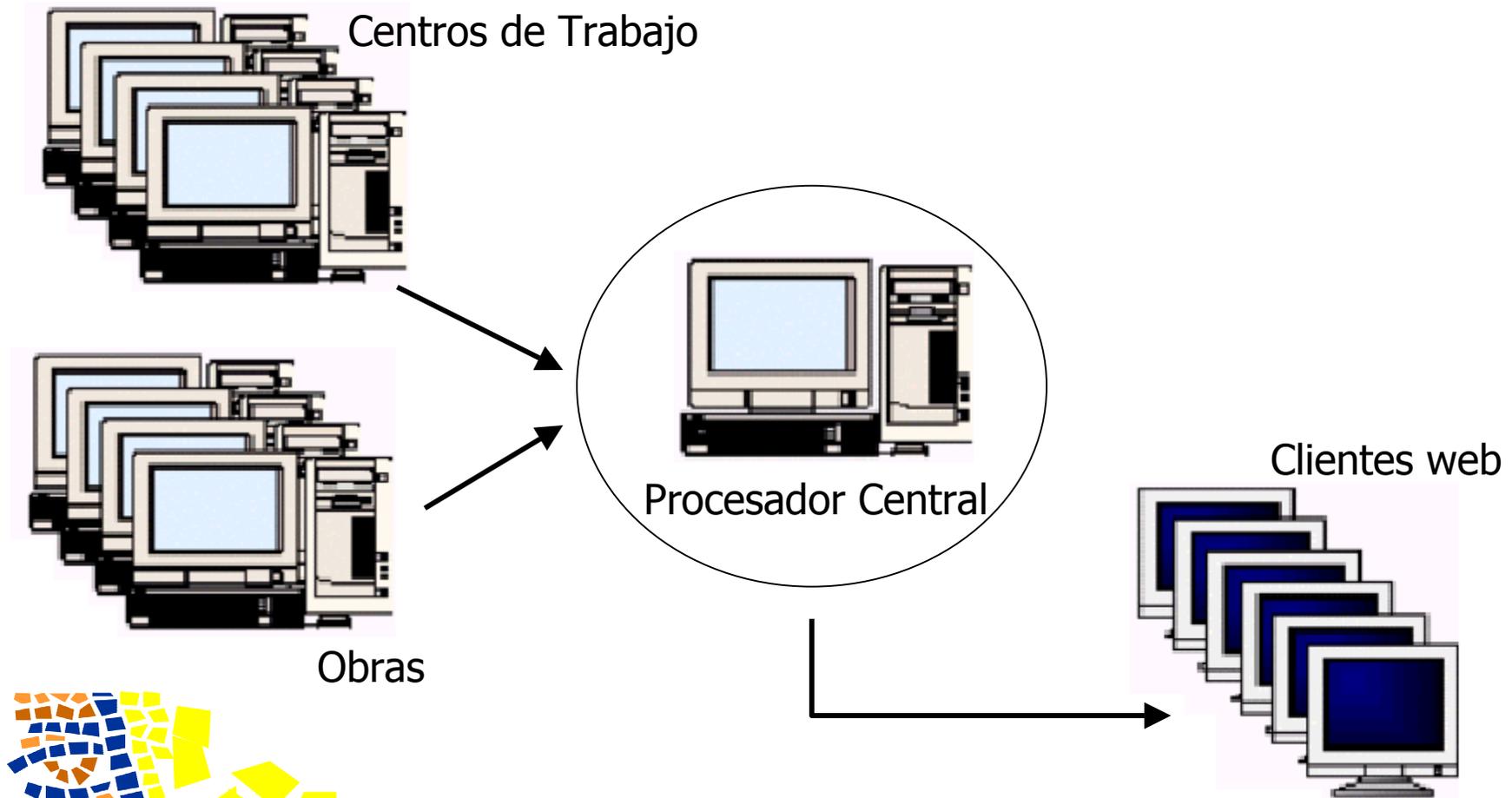
1. La implicación del personal
2. La armonía de las acciones de la empresa
3. El cambio de actitudes
4. La mejora de la productividad



1. Comunicación Interna: Entorno de comunicación en OHL



1. Comunicación Interna: Sistema de Seguimiento y Control Interno



1. Comunicación Interna: Web-mail



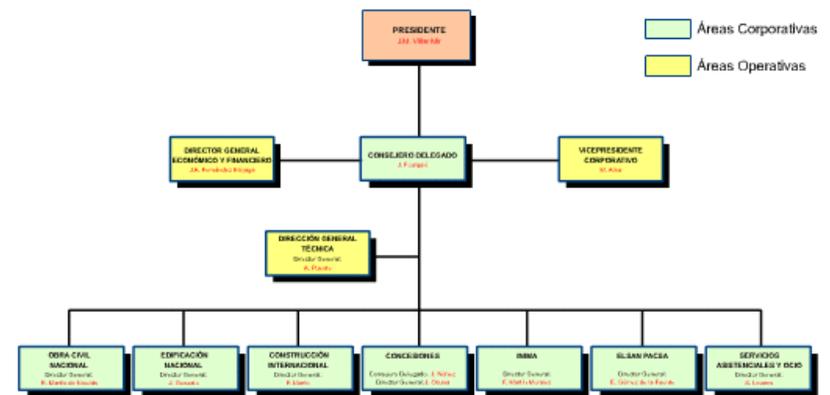
El nuevo sistema de web-mail en OHL permitirá:

- Un entorno **más seguro**, minimizando el impacto de posibles virus informáticos.
- Mayor **flexibilidad**, posibilitando el acceso desde cualquier ordenador conectado a Internet.
- Compartir la libreta electrónica de direcciones y la **sincronización** con otras aplicaciones de OHLFINET.



1. Comunicación Interna: Información Corporativa

- **Directorio** de todas las empresas del Grupo, delegaciones y sucursales en el exterior
- **Normativa interna**, procedimientos, guías informáticas y formularios
- **Noticias** – Contratación, circulares y hechos relevantes. Resumen de Prensa. Comité de empresa.
- **Calidad y medio Ambiente** – Ubicación exclusiva de la documentación del Sistema de Calidad y Medio Ambiente del Grupo
- **Información corporativa** – Económica y financiera. Estructura organizativa
- **Páginas especiales sobre el Euro**



1. Comunicación Interna: Página Web



La página web de OHL supone:

- Herramienta básica de comunicación externa
- Fuente de conocimiento para el empleado:
 - *Historia*
 - *Organización*
 - *Actividades*
 - *Coyuntura*
 - *Hechos relevantes y noticias*



1. Comunicación Interna: Videoconferencia

Videoconferencia en OHL:

- 14 sedes en España, enlazando:
 - ✓ Oficinas centrales
 - ✓ Delegaciones
 - ✓ Filiales
- 4 sedes en el extranjero
- 11 puestos en despachos de directores
- Posibilidad de establecer Multiconferencias



2. Gestión del Conocimiento Técnico en OHL: Necesidades

Las herramientas de Gestión del Conocimiento Técnico deben posibilitar:

- La creación de un **activo de conocimiento técnico** propio de la empresa.
- Incitar a los individuos a **compartir** sus experiencias, hallazgos e ideas, alimentando y enriqueciendo ese conocimiento común.
- No sólo permitir sino potenciar el **acceso a la información** por parte de los profesionales interesados.



2. Gestión del Conocimiento Técnico en OHL: Herramientas



Foros Tecnológicos



Base de datos de experiencias

OHL Investigación, Desarrollo e Innovación

colabora activamente sugiriendo tu propia idea

■ Página Principal
■ Sección de I+D+I
■ Noticias de I+D+I

■ Organización
■ Plan Marco
■ Planes Anuales
■ División de Ideas
■ Preguntas

CAMPO PARA EL QUE SE PROPONE LA INNOVACIÓN

Construcción:	<input type="checkbox"/>	Medio Ambiente:	<input type="checkbox"/>
Herramientas Corporativas:	<input type="checkbox"/>	Nuevas Tecnologías:	<input type="checkbox"/>
Servicios:	<input type="checkbox"/>	Otros:	<input type="checkbox"/>

TIPO DE INNOVACIÓN

Mejora de Proceso:	<input type="checkbox"/>	Mejora de Producto:	<input type="checkbox"/>
Nuevo Proceso:	<input type="checkbox"/>	Nuevo Producto:	<input type="checkbox"/>
		Utras:	<input type="checkbox"/>

Página de I+D+I



3. Formación: Acciones Formativas en 2001

La formación en OHL durante 2001 supuso:

- ✓ **3.252 solicitudes de formación atendidas**
- ✓ **132 cursos**
- ✓ **116.000 horas lectivas**
- ✓ **10 áreas de conocimiento**
- ✓ **Para empleados de 14 empresas del Grupo**



3. Formación: Cursos de formación on-line

La formación on-line en OHL se lleva a cabo a través de la plataforma Structuralia:

STRUCTURALIA
Portal de diseño, cálculo y formación para la construcción Structuralia S.A.

Bienvenido al >> **Centro Virtual de Estudios**

- >> Información sobre los Cursos
- >> Inscripciones y Matriculaciones
- >> Entrar a Clase
- >> Demostración

Hemos creado un usuario de **Demostración** con un acceso limitado a alguna de las funciones del Centro para dar una idea del funcionamiento

Usuario:
Password:
Entrar

Sesión desconectada

Tecnología de **CIMNE y STRUCTURALIA**



4. Gestión de Recursos Humanos: Elementos Fundamentales de Conocimiento



4. Gestión de Recursos Humanos: SGP (Sistema de Gestión de Personal)

qué hacemos

The screenshot displays a web-based HR management system interface. The window title is 'Empleados' and the user is logged in as 'D.H.L. BEATRIZ SUAREZ MEANA'. The interface is divided into several sections:

- Ficha personal:** Includes fields for NIF (10036238H), name (BEATRIZ SUAREZ MEANA), and a photo. A 'COD.PERSONAL' field contains the value 3487.
- Domicilio actual:** Fields for CL (EZCUDIA), postal code (00144), and location (GUON). It also includes fields for 'Teléfono particular' (905301447) and 'e-mail particular'.
- Otros datos personales:** Fields for 'Nº Seguridad Social' (330113026810), 'Fecha Nacimiento' (08/01/64), 'Lugar de Nacimiento' (GUON), 'Provincia Nacimiento' (ASTURIAS), and 'Estado Civil' (casado).
- Otros datos familiares:** Fields for 'Nombre del conyuge' (JOSE LUIS MENENDEZ), 'Nombre de los padres' (ANGEL Y MARIA CLARA), 'nº hijos' (0), and 'años de nacimiento' (0/0/0).

At the bottom, there is a search bar with 'SUAREZ MEANA BEATRIZ D.H.L.' and a 'Curriculum' button. The status bar shows 'Registro: 34 de 2065 de 6368'.

SGP: Sistema de Gestión de Personal

4. Gestión de Recursos Humanos: Evaluación de Competencias (I)

cómo lo hacemos?

Evaluación de Competencias

[Ayuda](#)

Lea cuidadosamente cada frase y marque la opción que mejor refleje el comportamiento de la persona que esta evaluando. Las alternativas son: Nunca, A veces, Bastantes veces, Muchas veces o Siempre.

Nombre del Evaluado/a:	<input type="text"/>
Puesto de trabajo:	<input type="text"/>
Destino:	<input type="text"/>
Nombre del Evaluador/a:	<input type="text"/>
Fecha de cumplimentación:	<input type="text"/>

	Nunca (0%)	A veces (25%)	Bastantes veces (50%)	Muchas veces (75%)	Siempre (100%)
Ante los clientes, ajusta los argumentos comerciales resaltando las capacidades y ventajas de las formas de hacer de OHL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Se relaciona de forma positiva con los clientes , creando una actitud abierta y receptiva	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mantiene una relación intensa y fluida con sus clientes más frecuentes.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Entiende las necesidades de sus clientes más frecuentes,	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Evaluación de competencias

4. Gestión de Recursos Humanos: Evaluación de Competencias (y II)

Evaluación de competencias: Perfiles de evaluación

Perfiles de evaluación	Competencias
Relación con los clientes	<i>Capacidad comercial</i> <i>Capacidad de negociación</i> <i>Capacidad de fidelización</i>
Motivación y gestión de equipos	<i>Capacidad de liderazgo</i> <i>Capacidad de trabajo en equipo</i> <i>Capacidad de desarrollo de colaboradores</i>
Calidad	<i>Capacidad profesional</i> <i>Iniciativa y/u orientación a la mejora</i> <i>Planificación y organización</i> <i>Fiabilidad</i>
Identificación con la organización	<i>Identificación con la organización</i>



Herramienta de Gestión Documental

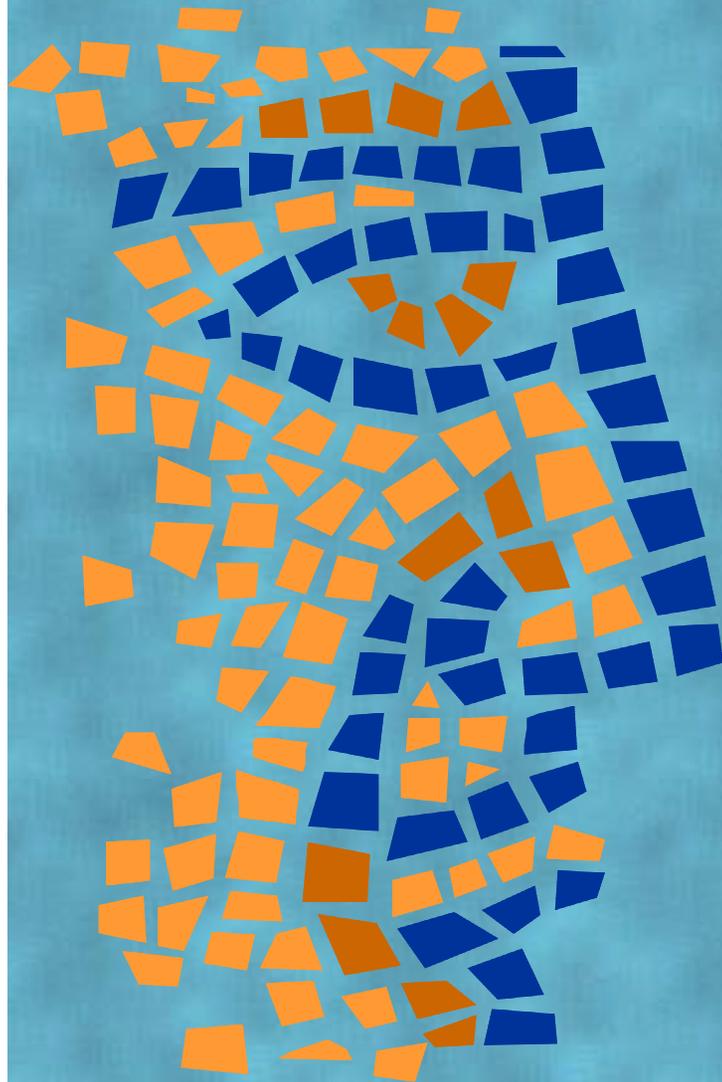
Principal Agenda Direcciones Gestiones Tareas Comunic. Documentos Admon. Usuario Password Salir

IDI_001 -- DIRECCIÓN DE INNOVACIÓN Y

/Proyectos/Construccion/2002/Enrase submarino/

Nombre	Descripción	Versión	Propietario	Tamaño	Fecha
portada enrase submarino.doc	PORTADA PROYECTO "NUEVO EQUIPO"	0	MAMERIGO	117KB	25-02-2002 09:39:42
memo enrase submarino PROFIT.doc	MEMORIA PRESENTADA A	0	MAMERIGO	793KB	25-02-2002 09:38:46
2.16 Enrase submarino rev1.doc	2.16 Enrase submarino rev1.doc	0	MAMERIGO	128KB	09-01-2002 09:49:07

Ver
Propiedades
Versiones
Enlaces
Bajar
Permisos
Renombrar Fichero
Borrar Fichero
Subscribir fichero
Bloquear Fichero
Ver Histórico
Cerrar



UNIVERSIDAD CASTILLA-LA MANCHA

Cursos de Verano 2002

**“La Gestión del Conocimiento
Empresarial en la Nueva Economía”**

D. Higinio González-Mayo

**Director de Innovación y Desarrollo
Grupo OHL**

4 de julio de 2002

